

## Information zum Widerrufs- & Rücktrittsrecht (§ 11 FAGG und § 3 KSchG)

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ("KSchG") können von Verträgen, welche außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden (§ 3 Z 1 FAGG) oder einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gem. § 11 FAGG binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt im Falle eines Dienstleistungsvertrags vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Vertragsabschluss erfolgt am Tag des Einlangens der schriftlichen Annahme des vom Kunden gestellten Vertragsangebots durch die Gutmann GmbH bzw. Im Falle von Verträgen über den Kauf einer oder mehrerer Ware(n) und von Dienstleistungen, vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses oder vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Sie haben weiters das Recht, von Ihrem Vertragsangebot zurückzutreten sowie vom abgeschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten, wenn Sie das Vertragsangebot und/oder die Annahmeerklärung zum Vertrag nicht in den Räumlichkeiten der Gutmann GmbH bzw. auf einer Messe abgegeben und die Geschäftsbeziehung nicht selbst angebahnt haben. Dieser Rücktritt kann bis zum Abschluss des Vertrags oder danach binnen einer Frist von 14 Tagen erklärt werden.

Um Ihre Widerrufs-/Rücktrittsrechte auszuüben, müssen Sie uns entweder per E-Mail an [tankstellen@gutmann.cc](mailto:tankstellen@gutmann.cc) oder per Post an Gutmann GmbH, z.H. Tankkarten-Abteilung, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen bzw. von diesem Vertrag / Vertragsangebot zurückzutreten.

Für die Geltendmachung Ihres Widerrufsrechtes können Sie gerne unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Damit Sie Ihre Rücktrittsfrist einbehalten, reicht es wenn Sie uns die Mitteilung am Tag der oben genannten Frist absenden.

**Folgen des Widerrufs/Rücktritts:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags (Rücktritt) bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Gutmann GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die GUTMANN GmbH die Ware(n) wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass der Kunde die Waren(n) zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware(n) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Gutmann GmbH über den Widerruf / den Rücktritt unterrichtet an diese zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware(n) vor Ablauf der Frist absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware(n). Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware(n) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware(n) nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (insbesondere das Ermöglichen des Ladens) während der Fristen für den Widerruf /den Rücktritt beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts / des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein allfälliges Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach § 11 FAGG ist gemäß § 18 Abs 1 Z 6 FAGG bei Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden, gesetzlich ausgeschlossen."

## Widerrufsformular

Hiermit widerrufe ich beziehend auf das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG sowie gemäß § 11 FAGG (im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge mit Verbraucher) den von mir mit der Gutmann GmbH abgeschlossenen Vertrag.

### Vertragsdetails

---

Tank- & Ladekartenbestellung

\_\_\_\_\_  
Datum des Vertragsabschlusses

\_\_\_\_\_  
Vor- & Nachname

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte retournieren Sie das ausgefüllte und unterfertigte Formular per Post (GUTMANN GmbH, z.H. Tankkarten-Abteilung, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck) oder E-Mail (tankstellen@gutmann.cc).