

**Besondere Nutzungsbedingungen „Online-Service“** der Gutmann GmbH, Fürstenweg 87, 6020 Innsbruck, im Folgenden kurz Gutmann genannt. Diese sind ab 01.08.2022 gültig.

## Präambel

Auf Grundlage dieser besonderen Nutzungsbedingungen stellt Gutmann ihren Strom- und Gaskunden (in Folge kurz Kunde genannt) das „Online-Service“ zur Verfügung. Gutmann bietet dem Kunden die Möglichkeit Kundenschriften, Abrechnungen und etwaige Zahlungsaufforderungen per E-Mail zugestellt zu bekommen.

### 1. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

- 1.1. Diese besonderen Nutzungsbedingungen gelten für das Service „Online-Service“. Die jeweils letztgültige Fassung der besonderen Nutzungsbedingungen ist auf der Website unter [www.gutmann.cc/gas-strom/gutmann-oekostrom/](http://www.gutmann.cc/gas-strom/gutmann-oekostrom/) abrufbar.
- 1.2. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung des Service „Online-Service“.

### 2. Leistungsumfang

- 2.1. Durch Zustimmung zu diesen besonderen Nutzungsbedingungen erklärt der Kunde seinen Wunsch auf Übermittlung seiner Kundenschriften auf elektronischem Wege und seiner Rechnungen durch Gutmann ausschließlich als PDF-Datei auf elektronischem Wege an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse.
- 2.2. Der Kunde verzichtet auf die Zustellung der Kundenschriften und der Rechnung in Papierform per Post.
- 2.3. Das Recht des Kunden gem. § 81 Abs. 1 E-WOG 2010 bzw. § 126 Abs. 1 GWG 2011 auf Rechnungslegung in Papierform wird dadurch nicht ausgeschlossen.

### 3. Zustellung und Umfang der Rechnungen

- 3.1. Ab Zustimmung des Kunden zu diesen besonderen Nutzungsbedingungen erfolgt die Zustellung rechtsgültig als E-Mail oder PDF-Datei auf elektronischem Wege an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse.
- 3.2. Die Rechnung per E-Mail entspricht § 11 Abs. 2 UstG 1994. Darüber hinaus informiert Gutmann den Kunden nicht über laufende Teilzahlungsbeträge.

- 3.3. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass durch Gutmann versendete Kundenschriften als E-Mail und versendete Rechnungen per E-Mail, an die vom Kunden an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können. Automatisierte elektronische Antwortschriften (z.B. Abwesenheitsnotiz) stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

- 3.4. Der Kunde hat eine Änderung der E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen. Die Zustellung der Rechnung an die letztgenannte Adresse gelten diesem als zugestellt, auch wenn eine Änderung der E-Mail-Adresse nicht oder zu spät bekannt gegeben wurde.

### 4. Änderung der Nutzungsbedingungen

Gutmann ist berechtigt diese besonderen Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Der Kunde wird davon zeitgerecht online unter [www.gutmann.cc/gas-strom/gutmann-oekostrom/](http://www.gutmann.cc/gas-strom/gutmann-oekostrom/) oder in sonstiger geeigneter elektronischer Form informiert.

### 5. Schlussbestimmungen

- 5.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser besonderen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der besonderen Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Entsprechendes gilt im Fall der Undurchführbarkeit einer dieser Bestimmungen. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist soweit gesetzlich zulässig durch eine solche zu ersetzen, welche der ursprünglichen Bedingung weitgehend entspricht. Das gleiche gilt für den Fall einer Regelungslücke. Dies gilt nicht für Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG.
- 5.2. Gerichtsstand von im Zusammenhang mit dem Liefervertrag stehenden Streitigkeiten ist das am Sitz von Gutmann sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeiten nicht im Verhandlungsweg oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt werden. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.